



Velkommen til Telenor!

Her kan du lese om dine nye TV- og bredbåndstjenester gjennom fellesavtalen Frihet M



Frihet M

Med Frihet M får du raskt bredbånd og en innholdsrik TV- og strømmepakke.

Du har totalt 260 poeng i avtalen. For å gjøre det enkelt har vi fordelt poengene på et startoppsett med bredbånd 100 og forhåndsvalgt TV- og strømmeinnhold. Du kan bruke 160 av poengene fritt til å endre bredbåndshastighet, TV-kanaler og strømmetjenester. Hvis du er fornøyd med innholdet slik det er satt opp trenger du ikke å endre noe.

Du får blant annet faste kanaler som NRK, TV Norge, TV 2 og TV3 inkludert i din avtale – og du kan velge fritt blant et stort utvalg populære kanaler og strømmetjenester. Du kan altså selv skreddersy din TV-pakke, slik at du får akkurat de kanalene du ønsker. Les mer på punkt 3. Legg også merke til at du kan endre hastigheten på bredbåndet. Du kan for eksempel bytte til en lavere hastighet og få tilgang til flere strømmetjenester og TV-kanaler.

Slik kommer du i gang med dine nye tjenester fra Telenor

Montøren kobler opp dine nye TV- og bredbåndstjenester slik at disse er klare til bruk.

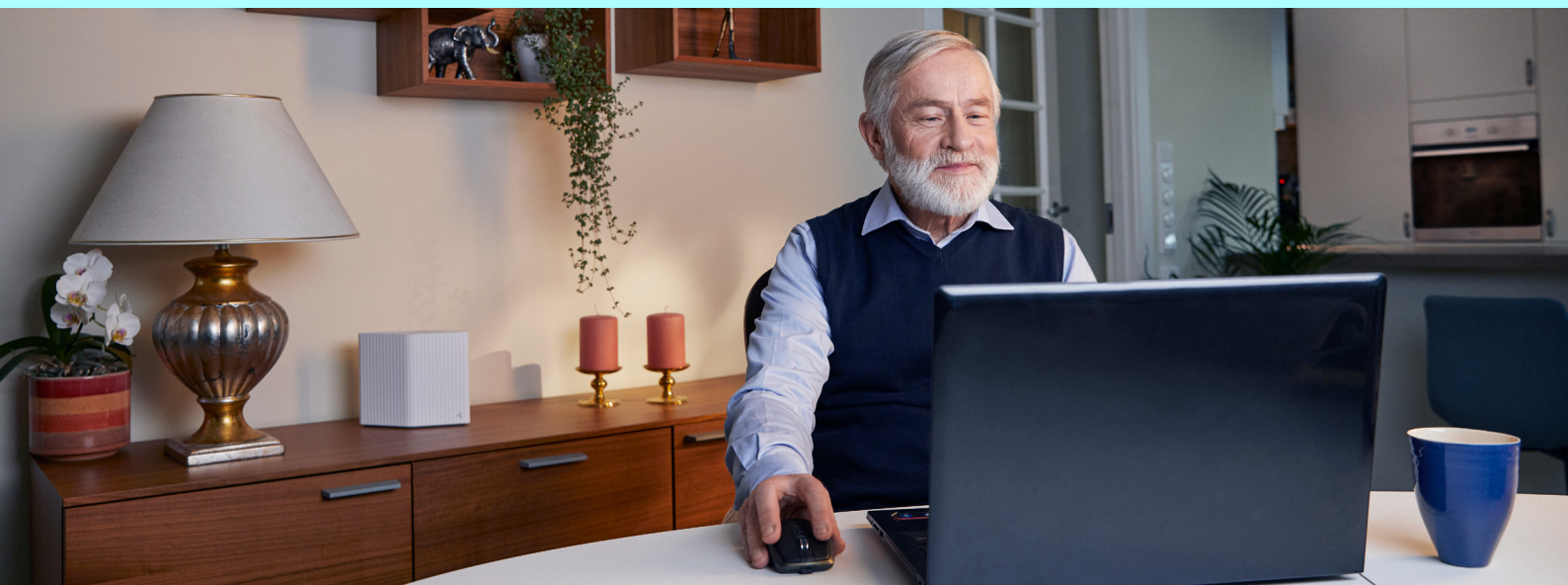
For å få best mulig opplevelse av tjenestene anbefaler vi at du ser gjennom og følger punktene under. Vi anbefaler også at du oppretter en Telenor-ID før montøren kommer hjem til deg, dersom du ikke allerede har dette. Les punkt 2 på neste side.

- 1.** Koble opp dine digitale enheter (mobilen, nettbrettet + Apple TV) til bredbåndet med nettkverksnavn og passord
- 2.** Opprett en Telenor ID
- 3.** TV- og strømmetjenesten T-We
- 4.** Bredbåndshastigheter
- 5.** Aktiver sikkerhetsfilteret Nettvern+
- 6.** Last ned Mitt Telenor og T-We-appen
- 7.** Kanaloversikt
- 8.** Brukerveiledning fjernkontroll
- 9.** Vanlige spørsmål og svar

1. Koble opp dine enheter

Montøren vil hjelpe deg med oppkobling av en enhet (mobil, nettbrett eller PC/Mac) på det nye trådløse nettet.

Montøren kan bruke din mobil for å motta SMS med nytt nettverksnavn og passord, slik at du har disse opplysningene for oppkobling av dine andre enheter. I SMS-en følger også en lenke til **wifi.telenor.no** der du kan endre nettverksnavn og passord hvis dette er ønskelig. Dersom du likevel opplever at nettet ikke er koblet til på en av enhetene dine kan du ringe vårt kundesenter på telefon 915 09000, eller du kan lese på våre hjelpesider **telenor.no/kundeservice/internett**



2. Opprett en Telenor ID

Telenor ID er en sikker og felles innlogging for alle dine tjenester og apper fra Telenor, på tvers av TV, bredbånd og mobil. Har du allerede en Telenor ID, kan du bruke denne. Denne er vanligvis registrert med ditt mobilnummer. Har du ikke Telenor ID kan du opprette dette på **telenor.no/minesider**

Du trenger en Telenor ID for å:

- Logge deg inn på telenor.no/minesider og Mitt Telenor-appen
- Få tilgang til tve.no og T-We-appen på Apple TV, mobilen og nettbrettet.
- Aktivere tilgang til til for eksempel TV 2 Play, Netflix og andre strømmetjenester.

Det er abonnementsseier i din boenhet som må opprette bruker på MineSider.

For å endre din kontaktinformasjon kan du kontakte vårt kundesenter på 915 09000.

Les mer på telenor.no/telenor-id

Hold mobil-kameraet mot QR-koden over og åpne lenken som dukker opp.



3. TV og strømmetjenesten T-We

Med T-We har du tilgang til all TV-underholdningen og strømmetjenestene du ønsker, samlet på ett sted. Her finner du direktesendt TV, du kan se hva som er inkludert av filmer og serier og du kan velge inn de strømmetjenestene du liker.

All underholdningen i Valgfritt innhold kan du endre selv på telenor.no/minesider eller på TV-boksen. Les mer om dette på punkt 9. Standard PIN-kode er 1234. Du bruker PIN-kode til å bekrefte leie av film og endringer i abonnementet.

T-We Basis (100 poeng)

Her finner du de faste kanalene som alle får i TV-pakken og som ikke kan endres. Inkluderer også ukesarkiv, strømmetjenesten NRK-TV og radiokanaler.

Kanal		Kanal	
1		7	
2		8	
3		9	
4		10	
5		12	
6			
Strømmetjeneste			

Forhåndsvalgt valgfritt innhold (120 poeng)

Her ser du en oversikt over TV-kanaler og strømmeinnhold vi har forhåndsvalgt for deg og som du kan endre hvis du vil.

Kanal		Kanal	
11		33	
13		34	
14		35	
15		38	
17		39	
20		40	
21		41	
25		47	
27		48	
30		68	
32		69	
Strømmetjeneste			

Aktivering av TV 2 Play

Strømmetjenesten TV 2 Play er forhåndsvalgt i ditt T-We-abonnement. Du må aktivere en konto hos TV 2 før du kan ta den i bruk. Gå til telenor.no/tv2play for å aktivere en konto hos TV 2.



Valgfritt innhold (forutsetter T-We Basis)

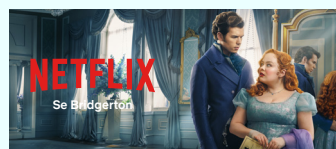
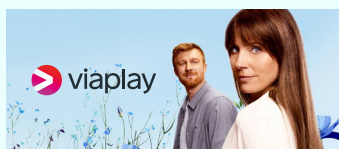
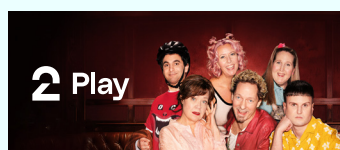
Du kan selv velge hvilke TV-kanaler og strømmetjenester du vil ha i pakken din. Ulikt innhold krever ulikt antall poeng. Du kan også kjøpe ekstra poengpakker for å velge enda mer innhold.

Strømmetjenester

Har du strømmetjenester som Netflix, Viaplay eller HBO Max fra tidligere kan du enkelt velge dem inn i T-We og videreføre din eksisterende profil og historikk på telenor.no/minesider. Husk å si opp eller pause strømmeabonnementet du har fra før for å ikke betale dobbelt.



Inkludert i T-We Basis



Valgfrie TV-kanaler

Her kan du endre TV-kanaler dersom du ønsker andre kanaler enn de vi har forhåndsvalgt for deg.

Kanal	Kanal	Kanal	Kanal	Kanal					
18	NATIONAL GEOGRAPHIC	71	H2 HISTORY	90	CNBC EUROPE	115	mezzo LIVE	272	RTL
19	animal planet	73	HD HISTORY	91	SKY NEWS	117	fashiontv	273	Das Erste
22	Heim	74	N HD NATURE	92	Bloomberg TELEVISION	129	ESPN ESPORTS TV	277	
28	CNN	75	E HD EXPLORE	93	FRANCE 24	130	EXTREME SPORTS CHANNEL	288	Utsav Plus
29	VEE TV	80	svt1	94	AJAZEERA	138	TRACE SPORT+STARS	289	Utsav Gold
31	Disney CHANNELS	81	svt2	95	DW Deutsche Welle	139	FIGHT SPORTS	290	Utsav Bharat
44	Disney Junior	82	svt BARN svt24	104	MTV	156	SF-KANALEN	292	Vijay TV
49	CARTOONITO	83	Kunnskaps Kanalen	108	MTV HITS	191	Vsport GOLF	311	U+ adult channel
50	Babytv	84	4	109	MTV 90s	243	TV5	312	blue HUSTLER
62	SCI DISCOVERY SCIENCE	85	YLE 1	110	MTV LIVE HD	248	tve	320	VISION NORGE
63	ID	86	DR 1	112	club MTV	252	Rai 1 HD	321	KANAL 10
66	WILD	87	DR 2	113	MTV MUSIC TELEVISION HD	255	3sat	322	TVL
67	NATUR KANAL 1	88	V2	114	MTV 80s	260	TVP POLONIA		

4. Bredbåndshastigheter

Med Frihet M har du Bredbånd 100 forhåndsvalgt inn i avtalen.

På telenor.no/minesider kan du endre bredbåndshastighet hvis du for eksempel ønsker å frigjøre poeng til bruk på TV-kanaler og strømmetjenester.

50 Mbps 0 poeng	100 Mbps 40 poeng	250 Mbps 140 poeng	500 Mbps 240 poeng	750 Mbps 340 poeng	1000 Mbps 440 poeng
-----------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------

Forhåndsvalgt



5. Aktiver sikkerhetsfilteret Nettvern+

Med Telenor får du et sikrere hjemmenett.

Alle Telenors kunder har automatisk sikkerhetsfilteret Nettvern inkludert i bredbåndabonnementet. Du kan også aktivere Nettvern+ som er et forsterket sikkerhetsfilter som blokkerer enda flere usikre nettsider, for eksempel sider eller lenker på SMS som kan inneholde svindelforsøk, phishing eller skadelig programvare.

Les mer på telenor.no/nettvern



6. Last ned Mitt Telenor og T-We appen

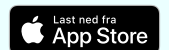
Appene fra Telenor laster du ned der du ellers pleier å laste ned apper (App Store eller Google Play Store).

Mitt Telenor-appen

Med Mitt Telenor har du full kontroll over abonnementene du har hos Telenor til enhver tid. Du kan for eksempel se faktura, hvor mye mobildata du har brukt, endre hastighet på bredbåndet og bytte TV-kanaler og strømmetjenester i TV-abonnementet. Last ned i dag og les mer på lenken under hvilke nyttige funksjoner du finner i appen.

Slik laster du ned Mitt Telenor-appen:

telenor.no/mitt-telenorapp



T-We-appen

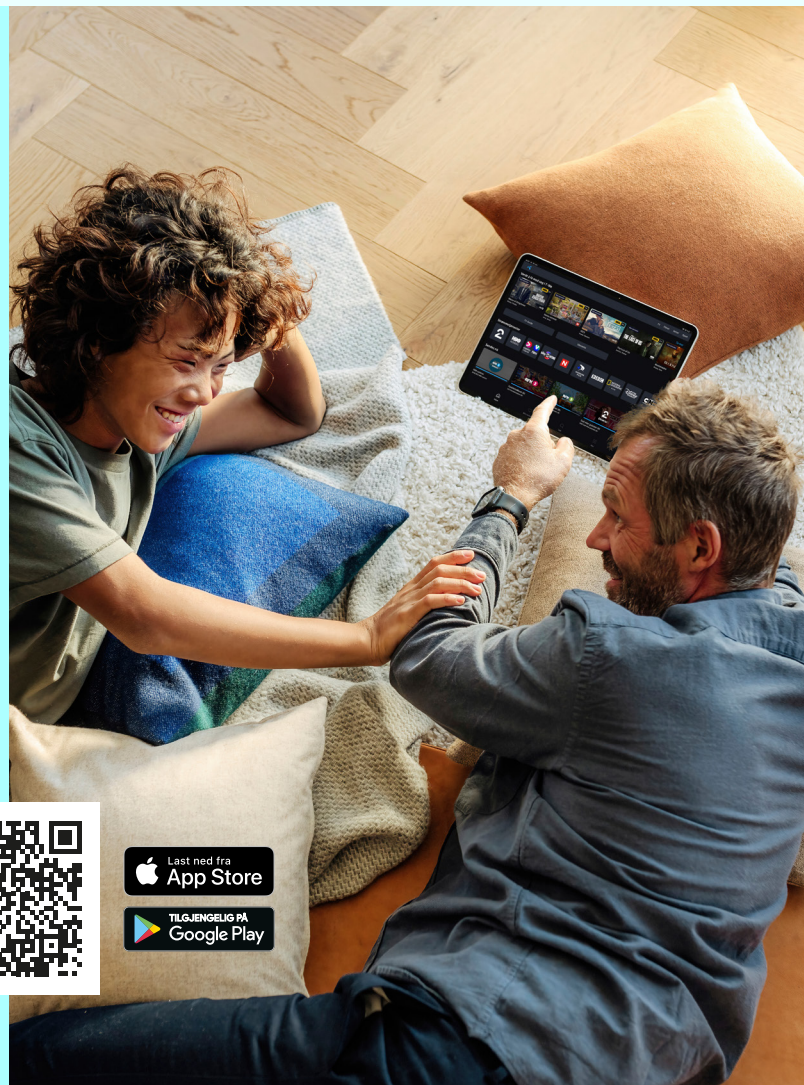
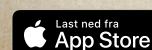
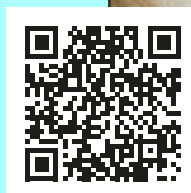
Med T-We App får du TV- og strømmetjenesten T-We på mobil, nettbrett og Apple TV. Du får tilgang til all underholdning overalt – enten du er hjemme, på hytta eller på ferie i Europa. Alle i husholdningen kan laste ned og bruke T-We-appen, men eier av abonnementet må først legge inn mobilnumrene deres for at de skal bli godkjent. Det eneste du må passe på er at mobilen/nettbrettet er koblet til det faste bredbåndet ditt (det skal stå et viftesymbol). Dersom det står 4G eller 5G vill du bruke av datamengden i mobilabonnementet ditt.

Slik laster du ned T-We-appen:

telenor.no/tv/t-we/tv-hvor-du-vil

Mer informasjon om T-We-appen:

telenor.no/kundeservice/tv/t-we-app



7. Kanaloversikt

Underholdning

- 1 NRK1
- 2 NRK2
- 3 NRK3
- 4 TV 2 Direkte
- 5 TVNorge
- 6 TV3
- 7 FEM
- 8 MAX
- 9 TV 2 Zebra
- 11 VOX
- 12 3+
- 13 TV6
- 20 TV 2 Livsstil
- 21 TLC
- 22 Heim
- 25 BBC Nordic
- 104 MTV
- 108 MTV Hits
- 109 MTV 90's
- 110 MTV Live HD
- 112 Club MTV
- 113 MTV 00'S
- 114 MTV 80's
- 115 MEZZO
- 117 Fashion TV
- 322 TV Vårt Land
- 323 Bedehuskanalen

Nyheter

- 10 TV 2 Nyheter
- 27 BBC News
- 28 CNN International
- 90 CNBC
- 91 Sky News
- 92 Bloomberg
- 93 France24
- 94 Al Jazeera English
- 95 Deutsche Welle

Internasjonal

- 243 TV5 Monde
- 248 TVE International

- 252 Rai Uno
- 255 3sat
- 260 TV Polonia
- 272 RTL
- 273 Das Erste
- 277 Al Jazeera Arabic
- 288 Utsav Plus
- 289 Utsav Gold
- 290 Utsav Bharat
- 292 Vijay TV

Fakta og dokumentarer

- 17 Discovery Channel
- 18 National Geographic
- 19 Animal Planet
- 29 VGTV
- 30 HISTORY
- 62 Discovery Science
- 63 Investigation Discovery
- 66 Nat Geo Wild
- 67 Naturkanal 1
- 68 Love Nature 4K
- 71 HISTORY2
- 73 Viasat History
- 74 Viasat Nature
- 75 Viasat Explore
- 83 Kunskapskanalen

Barneinnhold

- 31 Disney Channel
- 32 Nickelodeon
- 33 Cartoon Network
- 44 Disney Junior
- 47 Nick Jr.
- 48 Nicktoons
- 49 Cartoonito
- 50 BabyTV
- 89 DR Ramasjang

Sport

- 14 TV 2 Sport 1
- 15 TV 2 Sport 2
- 16 V Sport Premier League

- 34 Eurosport 1
- 35 Eurosport Norge
- 38 V Sport +
- 39 V Sport 1
- 40 V Sport 2
- 41 V Sport 3
- 42 V SPORT UHD
- 51 V Sport Premier League 1
- 52 V Sport Premier League 2
- 53 V Sport Premier League 3
- 54 V Sport Premier League 4
- 69 Bilkanalen AMSTV
- 129 Ginx
- 130 Extreme Sports channel
- 138 Trace Sport Stars
- 139 Fight Sports
- 191 V Sport Golf

Nordisk

- 80 SVT1
- 81 SVT2
- 82 SVT Barn/SVT24 HD
- 84 TV4
- 85 YLE1
- 86 DR1
- 87 DR2
- 88 TV2 Danmark
- 320 Visjon Norge
- 321 Kanal 10

Film og serier

- 156 SF-kanalen
- 180 V Film Premiere
- 181 V Film Hits
- 182 V Film Action
- 183 V Series
- 184 V Film Family

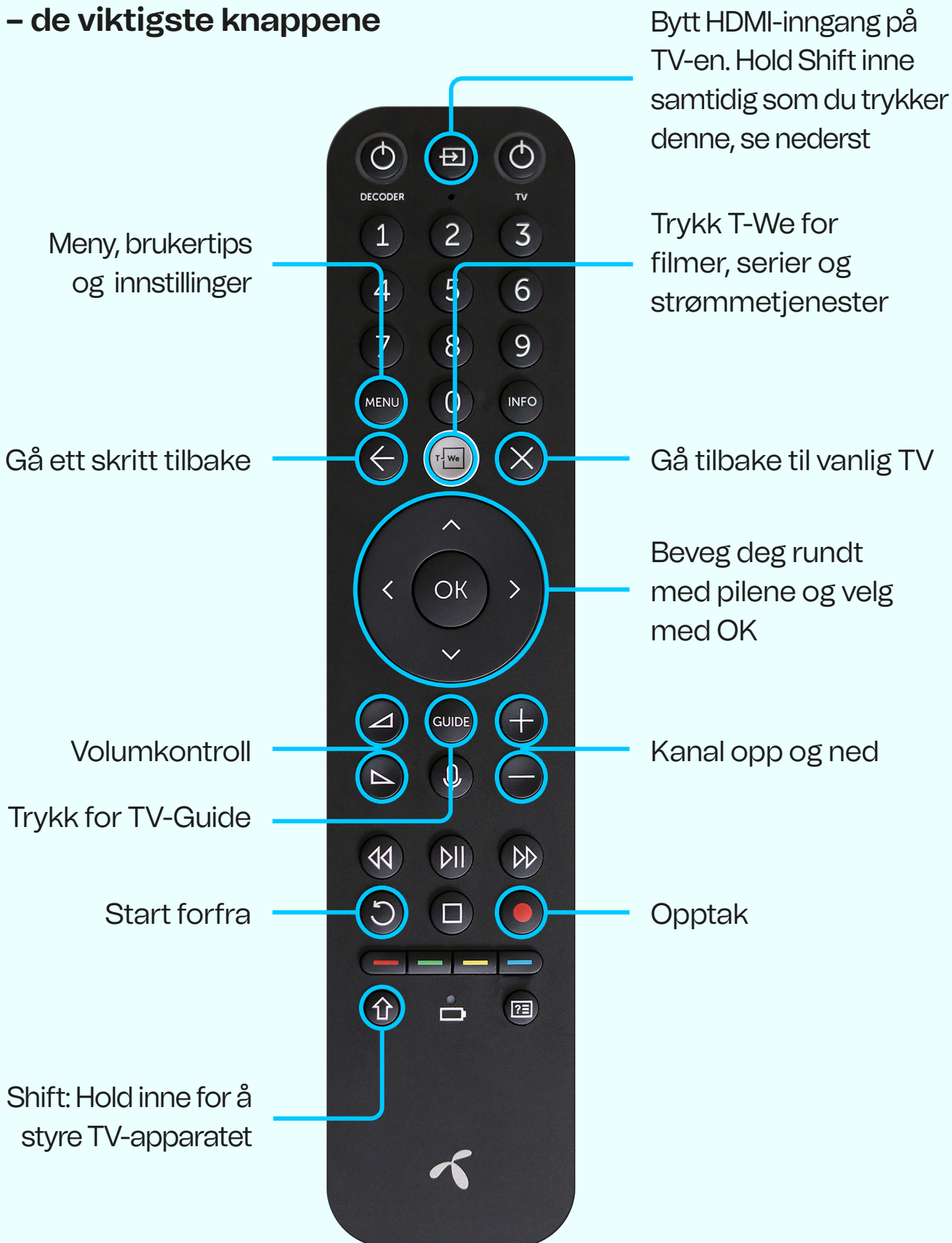
Annet

- 311 Adult Channel
- 312 Blue Hustler

* Kanalplasser kan endres til enhver tid. For oppdatert oversikt se telenor.no/tv/t-we/kanal-og-innholdsoversikt

8. Fjernkontrollen

Slik bruker du fjernkontrollen – de viktigste knappene



9. Her finner du svar på de mest van

Jeg kommer ikke på nett (med PC/nettbrett eller mobil)

Hvis mobilen har mistet WiFi-symbol («vifte») må du koble den opp til det faste bredbåndet fra Telenor så du slipper å bruke opp mobildata.

Gå til instillingene på enheten som ikke er på nett, for eksempel nettbrettet ditt. Se etter noe som heter WiFi eller Trådløst nettverk. Når du finner ditt nettverksnavn, kobler du deg på med ditt passord.

Dersom du likevel opplever at nettet ikke er koblet til på en av enhetene dine kan du lese mer på våre hjelpesider på telenor.no/kundeservice/internett eller ringe vårt kundesenter på telefon 915 09000.

Jeg er redd for å måtte betale ekstra, for jeg vet ikke helt nøyaktig hva som er inkludert i TV-abonnementet.

Du får ikke noe tillegg på faktura uten at du har fått tydelig beskjed på TV-skjermen eller på Mine Sider at det koster ekstra og at du bekrefter at dette er greit.

Du kan leie filmer på TV-boksen. Disse er merket med en pris, og du må taste koden 1234 for å bekrefte dette.

Om du velger innhold for mer enn de poengene du har tilgjengelig vil det komme opp en melding som sier «Du har brukt mer poeng enn du har tilgjengelig. Du kan velge å kjøpe ekstra poengpakker». Du må bekrefte dette før du blir fakturert ekstra.

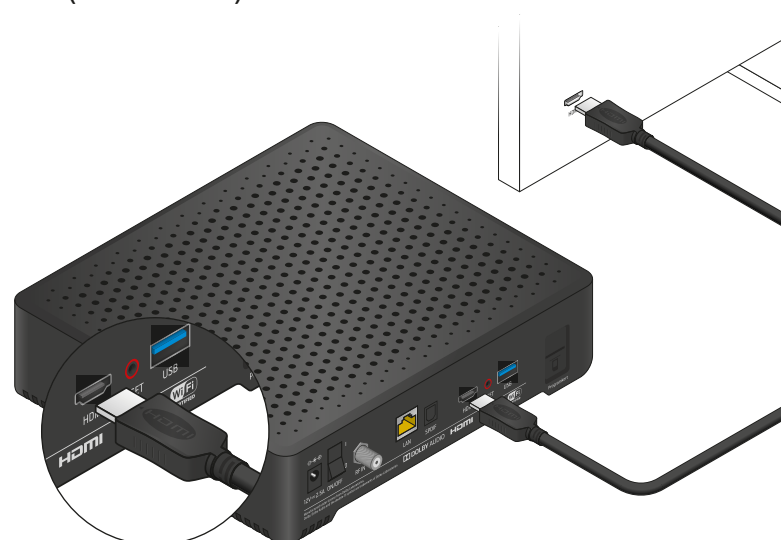
TV skjermen er svart eller jeg finner ikke TV-kanalene på TV-boksen selv om boksen er skrudd på og lyser hvitt

Sørg for at TV-en er stilt inn på riktig HDMI-inngang. Bruk fjernkontrollen til TV-en og trykk på knappen for å velge riktig kilde. Knappen på fjernkontrollen for å velge kilde kan variere fra TV-produsent til TV-produsent. Knappen ser som oftest ut som en av disse.



Velg samme HDMI-inngang som kabelen fra TV-boksen er satt inn i TV-en. Se illustrasjon under. Nummeret ser du bak på TV-en der kabelen er koblet til, eller du kan prøve deg frem ved å trykke kilde-knappen og velge HDMI 1, HDMI 2 etc. til du får bilde på TV-skjermen. Dette kan du sjekke ved å trykke 1 på fjernkontrollen til Telenor, da skal NRK1 vises i bildet.

- Sjekk at TV og annet tilkoblet utstyr står på riktig kilde
- Sjekk hvilket uttak HDMI-kabelen er koblet til på TV-en (eks. HDMI 1)
- Trykk på kildeknappen på fjernkontrollen til TV-apparatet
- Endre kilde til den som T-We-boksen er koblet til (eks. HDMI 1)



lige spørsmålene

Hvordan endrer jeg hvilke TV-kanaler og strømmetjenester jeg har tilgang til?

Du kan gjøre endringer på mine sider eller direkte på TV-boksen med fjernkontrollen.

- Trykk på Menu-knappen på fjernkontrollen (se illustrasjonen)
- Bla deg ned til Innholdsvelger (illustrert med et hus)
- Trykk OK og du får opp en oversikt over alt som ligger inne i TV-abonnementet ditt (merket grønn hake) og alt du kan velge (merket +)
- Bla deg rundt, velg «+» og «Legg til» for de kanalene du ønsker tilgang til. Velg «grønn hake» og «Fjern» for de kanalene du ønsker å velge bort. Bekreft dine valg i «Handlekurven».

Alle endringer, både det du legger til og det du trekker fra må bekreftes ved å taste inn en kode som kommer på SMS til den som eier abonnementet.

Du kan også gjøre dette på telenor.no/minesider

Brukertips!

Lær mer om bruken av TV-boksen og strømming i T-We. Her har vi samlet noen brukertips og videoer på TV-boksen.

- Trykk på Menu-knappen på fjernkontrollen (se illustrasjonen)
- Bla deg ned til Brukertips (illustrert med en lyspære)

Vi håper du lærer noe nytt og nyttig.

Trykk Menu





Lurer du på noe?

Har du spørsmål eller det er noe du trenger hjelp til kan du ringe vårt kundesenter på telefon 91509000, så hjelper en av våre kunderådgivere deg. Du finner også informasjon og gode tips på telenor.no/kundeservice